

Poznań, dnia \_\_\_\_\_ 2021 r.

**Bank:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Kredytobiorca:** \_\_\_\_\_

**Umowa nr:** \_\_\_\_\_

## **REKLAMACJA UMOWY KREDYTOWEJ wraz z wezwaniem do wydania dokumentów**

Działając w imieniu \_\_\_\_\_ na podstawie art. 3 i następnych ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2016 Poz. 892):

1. składam reklamację umowy kredytu nr \_\_\_\_\_ zawartej dnia \_\_\_\_\_ r.;
2. wzywam do wydania w formie pisemnej następujących dokumentów:
  - kopii wniosku kredytowego;
  - kopii wszystkich aneksów do umowy kredytu;
  - archiwalnych tabel kursów kupna franka szwajcarskiego (CHF) obowiązujących w Państwa banku (tj. również u poprzedników prawnych Państwa banku) w okresie \_\_\_\_\_;
  - archiwalnych tabel kursów sprzedaży franka szwajcarskiego (CHF) obowiązujących w Państwa banku (tj. również u poprzedników prawnych Państwa banku) w okresie \_\_\_\_\_;
  - zaświadczenia obejmującego dokładną kwotę, walutę i datę wypłaconego kredytu (ewentualnie każdej transzy oddzielnie) oraz kurs franka szwajcarskiego (CHF) według którego kwota kredytu była przeliczona na złote;
  - zestawienia kwot i dat wszystkich uiszczonych dotychczas rat kredytowych, walutę spłaty dla każdej raty oddzielnie i kurs, po jakim każda z raty była przeliczana, a ponadto zastosowane oprocentowanie oraz informację jaka kwota z każdej raty została zaliczona na spłatę kapitału, a jaka na spłatę oprocentowania;
  - zaświadczenia o wysokości kwoty pozostałej do zapłaty tytułem kredytu, w tym kwoty pozostałego do zapłaty kapitału, wyrażonej oddzielnie w złotych oraz we frankach szwajcarskich;
  - pełną historię rachunku/rachunków, z którego/których kredyt był/jest spłacany;
  - harmonogramu spłat kredytu, aktualnego na dzień zawarcia umowy, wraz ze wszystkimi jego zmianami;
  - regulaminu obowiązującego dla umowy w dniu jej zawarcia;

- dokładnej informacji o wszystkich zmianach powyższego regulaminu od dnia następnego po zawarciu umowy do dnia wysłania przez Państwa bank odpowiedzi na niniejsze pismo, w tym o datach wejścia w życie każdej zmiany i o treści zmieniających się postanowień;
- oświadczenia o sposobie informowania o każdej ze zmian regulaminu;
- kopii całej dotychczasowej korespondencji kredytobiorcy z Państwem (w tym z Państwa poprzednikami prawnymi), dotyczącej umowy kredytowej;
- tabeli opłat i prowizji obowiązującej obecnie w Państwa banku;
- informacji o liczbie stron i hipotetycznym koszcie uzyskania powyższej dokumentacji, a ponadto o podstawie prawnej wyliczenia tego kosztu.

## UZASADNIENIE

Konsumentka umowa kredytu zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2021 r. jest sprzeczna zarówno z polskim ustawodawstwem, jak i prawem wspólnotowym. Dotyczy to przede wszystkim:

- rozbieżności pomiędzy kwotą i walutą kredytu deklarowaną na umowie a wypłaconą faktycznie (niezgodność z istotą stosunku prawnego umowy kredytu);
- różnicy pomiędzy kwotą kapitału wypłaconego a kapitału spłaconego, powstałą w wyniku zastosowania tzw. spreadu walutowego;
- niedozwolonego ustalania przez Państwa bank wysokości kursu franka szwajcarskiego, będącej podstawą spłaty kredytu – bez jednoczesnej możliwości spłaty tego kredytu bezpośrednio we frankach, wyrażonej w umowie w dniu jej zawarcia.

Powyższe postanowienia nie były uzgadniane indywidualnie, a zarazem naruszają rażąco interesy konsumentów – wobec tego nie są wiążące. Konsekwencją bezskuteczności tych postanowień jest nieważność całej umowy, wobec treści art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego.

Wobec tego wzywam do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w myśl przepisów powołanej na wstępie ustawy, do wydania dokumentacji w celu dokładnego określenia spełnionych wzajemnych świadczeń, a także do przedstawienia propozycji rozliczenia tych świadczeń.

Wzywając Państwa do wydania określonych dokumentów, mam na myśli również wszelkie dokumenty związane z tą umową kredytu, sporządzone przez Państwa poprzednika/poprzedników prawnych.

W razie odmowy spełnienia któregośkolwiek z punktów niniejszej reklamacji, zgodnie z art. 9 pkt 1 cytowanej na wstępie ustawy wzywam do przedstawienia szczegółowego uzasadnienia prawnego, wraz z powołaniem odpowiednich przepisów prawa polskiego i wspólnotowego.

---

***Adw. Michał Burtowy***