Poznań, dnia 1 czerwca 2021 r.

 **Rzecznik Finansowy**

Al. Jerozolimskie 87

 02-001 Warszawa

 **Poszkodowany**:

 **Podmiot:**

**Nr sprawy:**

**Nr polisy/umowy:**

**WNIOSEK**

**O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA**

Działając w imieniu własnym, w odniesieniu do umowy z dnia ……………….….,
dotyczącej umowy ubezpieczenia z funduszem kapitałowym / obligacji / polisolokaty, wnoszę o:

1. wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między mną
a ………………………………………….w celu umożliwienia zbliżenia stanowisk stron i rozwiązania sporu, lub przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu;
2. podjęcie w postępowaniu działań, mających na celu wypłacenie przez ………...
na moją rzecz kwot związanych z Umową:
* …………… zł, wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie tej kwoty, liczonymi od dnia 3 lipca 2019 r. do dnia zapłaty, tytułem ……..
* ……………... zł tytułem zwrotu kosztów ……..;
* ……………… zł tytułem kosztów postępowania przed Rzecznikiem Finansowym;
1. rozpatrzenie sprawy z uwzględnieniem:
* stanowiska wyrażonego w niniejszym piśmie i załączonych do niego dokumentów;
* mojej dotychczasowej argumentacji, ujętej zwłaszcza w reklamacji
z dnia ……………. oraz dalszych pismach, zawartych w aktach postępowania prowadzonej przez ……………………. o numerach: ……………………………………...;
* stanowiska Rzecznika Finansowego wyrażonego w pismach z …………. oraz ……… (które w pełni popieram), a które są zawarte w aktach sprawy prowadzonej przez Rzecznika o sygnaturze: ……………...;
* ewentualnych dalszych wyjaśnień, dokonanych na piśmie lub ustnie na posiedzeniu;
1. priorytetowe, pilne rozpoznanie sprawy.

**UZASADNIENIE**

Dnia …... zawarłam Umowę (jako konsument w rozumieniu art. 221 k.c.) za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego / placówki banku / na odległość…., działającego w imieniu i na rzecz ………..

Zawarcie umowy z dnia …... zostało poprzedzone udzieleniem mi w dniu …... informacji w formie ustnej oraz w formie karty informacyjnej ….. (w załączeniu). Zostałam wtedy pouczona o możliwości ……………………………………. i na tej podstawie tego dnia złożyłam wniosek o zawarcie umowy.

W wykonaniu Umowy łącznie na rachunek ……… wpłaciłam …...

W związku z dyspozycją wykupu wartość na dzień wypowiedzenia umowy wyniosła jednak tylko ……………………………... pomimo że zgodnie z dokumentami wypłata premii nie jest należna w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy.

Liczne zapisy umowne oceniam jako klauzule abuzywne, a ponadto wypowiedzenie Umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie ……….., który to podmiot nie zaakceptował propozycji ………… tj. polubownego rozwiązania sporu w zmienionej sytuacji w jakiej się znalazłam. Taka postawa …………………. w tym sporze zmusza mnie do zwiększania strat finansowych poprzez dodatkowe koszty postępowania pozasądowego i – być może – sądowego.

Spełniając obowiązek ustawowy oświadczam, że sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami nie pozostaje w toku i nie została już rozpatrzona w żadnym postępowaniu, przez Rzecznika sąd polubowny, inny właściwy podmiot albo sąd. Odbyło się jedynie postępowanie reklamacyjne przez …………………………………….., które zostało zakończone odmową uwzględnienia reklamacji.

W razie jakichkolwiek pytań proszę o kontakt.

***Załączniki: dokumenty wymienione w treści.***