

Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

Poszkodowany:

Podmiot:

Nr sprawy:

Nr polisy/umowy:

WNIOSEK O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA

Działając w imieniu własnym, w odniesieniu do umowy z dnia,
dotyczącej umowy ubezpieczenia z funduszem kapitałowym / obligacji / polisolokaty, wnoszę o:

1. wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między mną aw celu umożliwienia zbliżenia stanowisk stron i rozwiązania sporu, lub przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu;
2. podjęcie w postępowaniu działań, mających na celu wypłacenie przez na moją rzecz kwot związanych z Umową:
 - zł, wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie tej kwoty, liczonymi od dnia 3 lipca 2019 r. do dnia zapłaty, tytułem
 - zł tytułem zwrotu kosztów
 - zł tytułem kosztów postępowania przed Rzecznikiem Finansowym;
3. rozpatrzenie sprawy z uwzględnieniem:
 - stanowiska wyrażonego w niniejszym piśmie i załączonych do niego dokumentów;
 - mojej dotychczasowej argumentacji, ujętej zwłaszcza w reklamacji z dnia oraz dalszych pismach, zawartych w aktach postępowania prowadzonej przez o numerach:
 - stanowiska Rzecznika Finansowego wyrażonego w pismach z oraz (które w pełni popieram), a które są zawarte w aktach sprawy prowadzonej przez Rzecznika o sygnaturze:
 - ewentualnych dalszych wyjaśnień, dokonanych na piśmie lub ustnie na posiedzeniu;
4. priorytetowe, pilne rozpoznanie sprawy.

UZASADNIENIE

Dnia zawarłam Umowę (jako konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c.) za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego / placówki banku / na odległość....., działającego w imieniu i na rzecz

Zawarcie umowy z dnia zostało poprzedzone udzieleniem mi w dniu informacji w formie ustnej oraz w formie karty informacyjnej (w załączeniu). Zostałam wtedy pouczona o możliwości i na tej podstawie tego dnia złożyłam wniosek o zawarcie umowy.

W wykonaniu Umowy łącznie na rachunek wpłaciłam

W związku z dyspozycją wykupu wartość na dzień wypowiedzenia umowy wyniosła jednak tylko pomimo że zgodnie z dokumentami wypłata premii nie jest należna w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy.

Liczne zapisy umowne oceniam jako klauzule abuzywne, a ponadto wypowiedzenie Umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie, który to podmiot nie zaakceptował propozycji tj. polubownego rozwiązania sporu w zmienionej sytuacji w jakiej się znalazłam. Taka postawa w tym sporze zmusza mnie do zwiększania strat finansowych poprzez dodatkowe koszty postępowania pozasądowego i – być może – sądowego.

Spełniając obowiązek ustawowy oświadczam, że sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami nie pozostaje w toku i nie została już rozpatrzona w żadnym postępowaniu, przez Rzecznika sąd polubowny, inny właściwy podmiot albo sąd. Odbyło się jedynie postępowanie reklamacyjne przez, które zostało zakończone odmową uwzględnienia reklamacji.

W razie jakichkolwiek pytań proszę o kontakt.

Załączniki: dokumenty wymienione w treści.